
Voucher Fisik di VRE

Posted by qno - 2007/12/10 08:33

Baru2 ini saya mencoba menjual voucher fisik di all operator saya. Lumayan buat tambah2.

Tp kmrn saya mengalami suatu permasalahan.

Salah satu reseller saya komplain karena saldonya berkurang tidak sesuai dg transaksi yg dia lakukan.

RS saya melakukan transaksi Voucher fisik, dan kebetulan saat itu ada transaksi beruntun yg mengambil produk fisik yg sama. Pas giliran dia, stok fisik saya pas habis. Jadi RS saya tidak mendapatkan kiriman seri voucher, dan transaksinya tidak masuk ke modul admin. Tp saldonya terpotong ssuai dg harga voucher tsb. Dan saat dia melakukan transaksi berikutnya, saldonya lompat sejumlah harga voucher fisik tsb.

Kalo saya melihat di history trx RS menggunakan Menu LAPORAN, ada transaksi SUKSES, tp tidak ada kode produknya cuma (Jual, Sukses), biasanya kan ada item produk, noHP, dan status.

Adakah temen2 yg pernah mengalami hal seperti ini?

Terima kasih atas perhatiannya.

=====

Re:Voucher Fisik di VRE

Posted by indra - 2007/12/28 15:15

Akan kami cek lg

=====