
Mohon pengertian !

Posted by iskandar - 2008/03/22 19:50

Sudah beberapa kali user meminta support diluar jam support dengan berbagai alasan. Contoh beberapa support yang dibutuhkan seperti backup mysql , replikasi , seting mkios untuk mencari stok. Merupakan hak user untuk mendapatkan support untuk mendapatkan bantuan jika mengalami kendala namun juga perlu dipahami semua ada alokasi waktunya.

Sangat tidak wajar meminta support untuk melakukan backup database vre di hari minggu atau pada jam 11 malam. Seringkali saya menerima telepon ditengah malam dan meminta support atas permasalahan yang terjadi. Namun perlu juga dipahami bahwa support dan programmer juga manusia yang membutuhkan istirahat dan hidup bersosial. Jika permasalahan disampaikan di siang hari dan permasalahan sangat penting seperti butuh serial key karena mesti install ulang software karena komputer tersambar petir saya pasti usahakan bantu, tapi kalau tengah malam minta support cara setting mkios atau meminta panduan cara backup database dengan cara replikasi ? itu terlalu berlebihan.

Agar pengguna memahami permasalahan diatas. Saat tenaga support memang masih terbatas namun tetap diusahakan ditambah. Postingan ini bukan pesanan atau dibuat atas permintaan. Postingan ini dibuat dari seorang reseller kecil2an yang mencoba mengajak user memahami hak dan kewajiban masing2.

=====

Re:Mohon pengertian !

Posted by qno - 2008/03/23 07:34

Bisa dimengerti Bos..
Terlebih mgk buat yg sdh berkeluarga.

=====