

Pertanyaan yang sering diajukan (FAQ) mengenai software pulsa Elektrik All Operator VRE (Voucher Refill Engine)



www.tokohpku.info www.klikmyshop.com www.it-webstore.web.id www.it-blog.web.id

Informasi Umum

Apa saja kebutuhan untuk menjadi penyedia Pulsa All operator ?

- Komputer (minimal 1 atau lebih dari 1 dimana digunakan komputer tambahan sebagai klien. Jumlah komputer klien tergantung kebutuhan pengguna dan jumlah transaksi per harinya)
- Handphone / modem untuk transaksi
- Chip transaksi mkios , sev, eflexi ,domet pulsa , efren,dll.
- Kabel data.
- Koneksi Internet. Jika pembelian stok dengan media host to host yang memerlukan koneksi internet.

Apa saja yang wajib dimiliki oleh pengguna VRE selain software VRE dan hardware (handphone/modem, kabel data)

- UPS (uninterruptible power supply)
- Anti Virus
- Koneksi Internet (untuk Yahoo messenger dengan support VRE)
- **Pengguna / teknisi yang mengetahui dasar-dasar pengoperasian komputer.**

Harga , Ada beberapa harga untuk software VRE?

Terdapat 3 tipe dan harga VRE.

- C edisi 1 sms center , setting harga sama untuk semua reseller Rp 2.5jt.
- M edisi SMS center tidak terbatas , seting harga berdasarkan kelompok reseller Rp 5.5jt.
- S edisi sms center tidak terbatas, seting harga oleh upline / sistem multi level reseller Rp 9Jt

Mengapa ada yang menjual VRE dengan harga murah ?

Umumnya penjual yang menjual VRE bajakan (crack) menjual harga kurang dari 7 juta untuk S edisi, sedangkan harga resmi VRE adalah Rp 9juta , Rp 5.5jt dan Rp 2.5jt untuk core software (software yang belum dilengkapi dengan modul tambahan).

Terdapat beberapa software hasil crack / bajakan VRE yang dijual dengan nama lain dan dinyatakan sebagai produk original. Penjual mengaku memiliki sertifikat Haki untuk meyakinkan pembeli. Umumnya versi crack yang dijual adalah nomor serial 151 dan 387.

Ciri-ciri VRE Original.

- Paket pembelian terdapat dongle USB (bentuk seperti flash disk).
- Support langsung oleh programmer VRE (pembelian di IT Shop menyertakan ID YM dan nomor handphone programmer dan support VRE).

Pertanyaan yang sering diajukan (FAQ) mengenai software pulsa Elektrik All Operator VRE (Voucher Refill Engine)

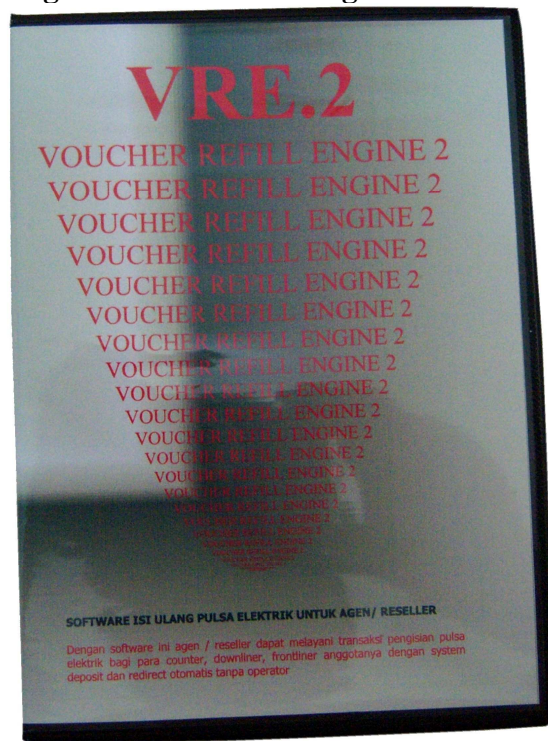


www.tokohpku.info www.klikmyshop.com www.it-webstore.web.id www.it-blog.web.id

Tampilan VRE original



Tampilan luar kotak packing cd installer VRE original



Pertanyaan yang sering diajukan (FAQ) mengenai software pulsa Elektrik All Operator VRE (Voucher Refill Engine)



www.tokohpku.info www.klikmyshop.com www.it-webstore.web.id www.it-blog.web.id

Apakah ciri-ciri VRE Bajakan ?

- Harga murah
- Tanpa dongle USB / atau dengan dongle yang tidak bisa digunakan, umumnya menggunakan software emulator untuk meniadakan penggunaan dongle.
- Error pada jumlah transaksi tertentu.
- Penjual tidak mencantumkan alamat secara lengkap.
- Umumnya software VRE versi crack dengan nomor serial 151 dan 387.

Perbedaan VRE seri C , M , dan S

	Seri S	Seri M	Seri C
SMS Centre	Tidak Terbatas	Tidak Terbatas	1 port
PC online	Otomatis	Manual	Manual
Multi Level reseller	Ya	Tidak	Tidak
Seting Harga	Upline / Admin	Kelompok Harga	Harga reseller semua sama
Jumlah transaksi per hari	Tidak terbatas	Tidak terbatas	Tidak Terbatas
Jumlah downline	Tidak terbatas	Tidak terbatas	Tidak terbatas
Jumlah level downline	Tidak terbatas	-	-

Apakah ada garansi untuk software ?

Software tidak memiliki garansi karena tidak ada keausan karena pemakaian, namun memiliki jangka waktu support.

Berapa lama support diberikan ?

Free / gratis support gratis diberikan untuk 1 tahun pertama bagi pengguna pertama, selanjutnya biaya support Rp 1.000.000,- / tahun . Biaya support akan berubah . konfirmasi saat perpanjangan.

Bagaimana support support diberikan?

Support hanya diberikan melalui Yahoo Messenger atau teknisi support VRE melakukan perbaikan secara online melalui internet (remote) . Dibutuhkan koneksi setara speedy untuk perbaikan dengan system remote.

Apakah software bisa dipindahtangankan?

Bisa , namun pengguna awal berkewajiban memberikan training penggunaan software, kepada pembeli yang kedua dan seterusnya. Suport / developer VRE tidak memberikan training untuk software yang dipindahtangankan.

Berapa biaya yang dibutuhkan untuk memiliki server pulsa elektrik all operator ?

Kebutuhan untuk pengadaan server pulsa all operator tergantung pada jumlah dan spesifikasi hardware yang digunakan.

Pertanyaan yang sering diajukan (FAQ) mengenai software pulsa Elektrik All Operator VRE (Voucher Refill Engine)



www.tokohpku.info www.klikmyshop.com www.it-webstore.web.id www.it-blog.web.id

Apakah dibutuhkan koneksi internet?

Koneksi internet dibutuhkan hanya untuk pengguna yang melakukan pembelian stok secara host to host, Yahoo messenger, memberikan fitur web report, atau membeli stok dengan media PC Online atau Pembelian stok lainnya yang membutuhkan koneksi Internet.

Apakah kelebihan software VRE dibandingkan Software pulsa merk lain?

IT shop tidak memberikan informasi perbandingan software VRE dengan software pulsa lainnya.

Apakah support bisa datang ke tempat pengguna.

Bagian support bisa datang ke tempat pengguna dengan dikenakan biaya yakni, biaya untuk support, biaya akomodasi, dan biaya transportasi (untuk luar kota umumnya setara dengan pesawat).

Apakah support bisa diberikan selain jam support ?

Tidak.

Kapan waktu dan Jam support?

- Senin – Jumat 10.00 – 20.00 (terdapat jam Istirahat dan break sholat)
- Sabtu 10.00 – 14.00
- Hari minggu dan libur hari besar tidak ada support.

Apakah Instalasi VRE mudah ?

Pada umumnya pengguna VRE melakukan sendiri instalasi, selain karena pembeli tersebar di seluruh Indonesia, dengan melakukan instalasi sendiri VRE dari awal pengguna akan dengan mudah melakukan instalasi ulang jika terdapat permasalahan dengan sistem (jika harus melakukan instalasi ulang) seperti terkena virus, hardisk corrupt, dll.

Tentang IT Shop dan VRE

Apakah IT Shop pembuat software VRE?

IT shop merupakan reseller resmi untuk produk VRE original dimana untuk support teknis setelah pembelian akan ditangani oleh support dari programmer VRE dan support teknis diluar / bukan bagian dari IT Shop.

Apakah IT Shop memberikan bantuan untuk permintaan serial key?

IT Shop memberikan support aktivasi key bagi pengguna yang menghendaki. Pengguna diwajibkan melakukan registrasi nama server / pemilik, nomor telepon yg digunakan u/ sms aktivasi, nomor serial VRE. Nama Server dan nomor serial akan diposting di website IT Shop sebagai konfirmasi pendaftaran.

Harga Software VRE

1. S edisi 9.000.000
2. M Edisi 5.500.000

Pertanyaan yang sering diajukan (FAQ) mengenai software pulsa Elektrik All Operator VRE (Voucher Refill Engine)



www.tokohpku.info www.klikmyshop.com www.it-webstore.web.id www.it-blog.web.id

3. C Edisi 2.500.000

Apakah harga termasuk hardware?

Harga yang dicantumkan adalah harga u/ core software VRE (Software inti yang belum ditambah dengan modul tambahan) belum termasuk modul tambahan dan atau hardware (hanphone, modem , komputer , kabel data , PC, Dll)

Apakah ada termin pembayaran.

Tidak ada termin pembayaran.

Apakah ada discount harga?

Tidak ada diskon harga untuk pembelian Software VRE, kecuali terdapat paket pembelian software pulsa.

Apakah harga termasuk modul?

Harga yang tertera dalah harga untuk Software VRE standar / core , belum termasuk modul tambahan (modul host to host, modul web report, modul transaksi via YM dll).

Modul apa saja yang dapat disediakan ?

Saat ini modul yang tersedia adalah :

- Eratel
- DKPP
- Pulsacentre
- Host To Host sesame VRE sebagai penjual
- Host to host sesame VRE pembeli (menggunakan dongle tambahan)
- Modul transaksi dengan YM (Yahoo messenger).

Apakah ada versi trial ?

Tidak ada VRE versi trial.

Bagaimana cara transaksinya ?

Pembeli melakukan transfer ke rekening BCA , Bank Mandiri atau Bank Permata , setelah melakukan transfer lakukan konfirmasi ke nomor 08192514742 031 91000375 dengan menginformasikan : Transfer melalui Bank apa , jumlah transfer, alamat pengiriman termasuk kode pos , nomor telepon yang bisa dihubungi.

Apakah software ready Stok ?

Khusus software VRE edisi S, karena banyak permintaan dan umum digunakan IT shop selalu menyediakan stok yang siap dijual. Sedangkan untuk edisi C dan M pembeli harus mentransfer penuh dan CD installer akan dikirim paling lambat 2 hari kerja setelah transfer diterima.

Apakah ada jaminan software dikirim setelah dana ditransfer ?

Tidak ada jaminan tertulis software akan dikirim, selama pembeli melakukan transfer ke rekening yang diberikan dan jumlah yang sesuai maka software akan dikirim dan pembeli

Pertanyaan yang sering diajukan (FAQ) mengenai software pulsa Elektrik All Operator VRE (Voucher Refill Engine)



www.tokohpku.info www.klikmyshop.com www.it-webstore.web.id www.it-blog.web.id
melakukan konfirmasi maka software akan dikirim. Jika Calon **pengguna ragu untuk membeli diharapkan untuk tidak melakukan transaksi pembelian.**

Pengiriman :

Transfer sebelum jam 10.00 senin – jumat akan dikirim pada hari yang sama :
Pengiriman di kota besar melalui Fedex (www.rpxholdings.com)
TIKI JNE
TIKI

Spesifikasi teknis VRE

Database yang digunakan ?

Database menggunakan MySQL (freeware)

Apakah harus menggunakan modem ?

Penggunaan modem tergantung kebutuhan / jumlah transaksi. Umumnya modem digunakan untuk transaksi dengan sistem menu (SEV / dompet pulsa). Atau digunakan pada sms sender yang melayani transaksi dalam jumlah besar.

Apakah bisa menggunakan modem.

Transaksi bisa dilakukan dengan menggunakan modem GSM atau CDMA yang support AT COMMAND ataupun dengan handphone gsm / cdma.

Modem yang digunakan.

Modem yang support at command standard. Merk yang umumnya digunakan adalah Suntraveller , wavecom , dan itegno. Seiring perubahan spesifikasi modem yang ada dipasaran calon pengguna agar mengkonfirmasi terlebih dahulu modem yang bisa digunakan.

- Transaksi GSM Itegnos , suntraveller gsm modem , wavecom
- Transaksi CDMA suntraveller CDMA

Berapa handphone / modem yang bisa digunakan ?

Untuk pengguna VRE dalam 1 pc maksimal 16 handphone yang bisa dikoneksikan.

Apakah bisa handphone dikoneksikan dengan computer klien?

Bisa dan sangat dianjurkan, dengan handphone / modem dikoneksikan dengan klien dan server / computer utama untuk database secara teknis transaksi lancar / stabil.

Apakah bisa 1 handphone digunakan untuk sebagai sms centre dan sms sender ?

Bisa , namun dengan konsekuensi transaksi lebih lama diproses.

Handphone dan modem yang support ?

- Siemens C55 ,M55 ,C60 , AX72 , C75 untuk semua transaksi via GSM.

Pertanyaan yang sering diajukan (FAQ) mengenai software pulsa Elektrik All Operator VRE (Voucher Refill Engine)



www.tokohpku.info www.klikmyshop.com www.it-webstore.web.id www.it-blog.web.id

- Motorola C380 (untuk transaksi sms) via gsm, pengguna bisa mencoba tipe dan merk lain.
- Sony ericsson T290.
- Nokia 6235 dan 2865 untuk transaksi CDMA

Berapa transaksi / hari yang bisa dihandle Software VRE ?

Jumlah transaksi tergantung dari kemampuan hardware yang digunakan, Secara teknis software VRE tidak memberikan batasan jumlah transaksi yang bisa dilakukan.

Untuk VRE Edisi S berapa lapis reseller yang bisa dibuat?

Secara teknis software tidak memberikan batasan jumlah lapisan reseller yang dibuat.

Apakah harus menggunakan modem untuk transaksi.

Pada umumnya modem digunakan untuk sms center atau untuk transaksi dengan menggunakan menu (contoh SEV, dompet pulsa, e axis, dll). untuk sms center atau transaksi lainnya (mkios , dompet pulsa USSD , transaksi all operator via sms) cukup menggunakan handphone.

Berapa handphone dan modem yang dibutuhkan.

Kebutuhan modem / handphone tergantung dari kebutuhan pengguna (banyaknya chip mkios , SEV , Dompet pulsa , Sms center , sms sender) yang digunakan untuk melakukan transaksi.

Spesifikasi minimum Hardware :

- Pentium 4
- Hardisk 80Gb SATA
- RAM 1 Gb (disarankan lebih dr 1 Gb)
- VGA Card tidak onboard (sehingga RAM yang ada full untuk transaksi).
- Menggunakan UPS

DISARANKAN UNTUK PENGGUNA MENGGUNAKAN HARDWARE YANG TERKINI UPDATE UNTUK MELAKUKAN TRANSAKSI SEHINGGA DIDAPATKAN PROSES TRANSAKSI YANG OPTIMAL.

Apakah software VRE bisa host to host?

terdapat 2 transaksi H2h yang disuport VRE :

Transaksi sesama VRE via H2H (baik sebagai penjual atau pembeli)

Transaksi H2H dengan penyedia Pulsa (Eratel , Si ipul , Siputri,dll)

Koneksi ke handphone / modem melalui apa?

Koneksi bisa melalui USB ataupun Serial.

Apakah bisa menggunakan 1 komputer untuk transaksi pulsa all operator ?

Bisa, umumnya pengguna pemula menggunakan 1 PC saja untuk transaksi dan untuk petugas operator.

Pertanyaan yang sering diajukan (FAQ) mengenai software pulsa Elektrik All Operator VRE (Voucher Refill Engine)



www.tokohpku.info www.klikmyshop.com www.it-webstore.web.id www.it-blog.web.id

Berapa klien yang bisa digunakan?

Komputer klien tidak terbatas, tergantung dari kebutuhan.

Bagaimana agar transaksi bisa stabil ?

Disarankan agar modem / handphone dikoneksikan dengan komputer klien, sehingga komputer server tidak terbebani dengan transaksi / khusus untuk database.

Mengapa diwajibkan menggunakan UPS ?

Mengapa diwajibkan menggunakan Anti Virus ?

Dengan perkembangan virus saat ini, terdapat virus yang menyerang file dengan extensi exe baik berasal dari koneksi internet maupun penggunaan flash disk. Sehingga pengguna VRe diwajibkan menggunakan anti virus.

Support

Bagaimana jika dongle rusak?

Pengguna mentransfer dana sesuai harga software, dongle akan dikirim setelah transfer diterima, setelah dongle yang rusak diterima maka dana akan dikembalikan dengan dipotong biaya penggantian dongle Rp 500.000

Apakah dongle sering rusak ?

Dongle sangat jarang / kecil kemungkinannya rusak.

Bagaimana jika dongle hilang?

Pengguna harus membeli lisensi VRE yang baru.

Serial key

Serial key gratis max untuk 3 kali permintaan serial, lebih dari 3 kali akan dikenakan biaya Rp 250.000 / key kecuali untuk serial key yang dibutuhkan karena update sistem tidak diperhitungkan.

Apakah serial key berubah?

Serial key akan berubah jika terdapat penggantian hardware di komputer server pengguna , LAN Card , hardisk , Motherboard dll. Atau software diinstal ulang.

Apakah komputer klien memerlukan serial key?

Komputer klien tidak memerlukan serial key.

Support :

Bagaimana jika ada permasalahan?

Support teknis

- senin-jumat 10.00 WIB - 20.00 WIB

Pertanyaan yang sering diajukan (FAQ) mengenai software pulsa Elektrik All Operator VRE (Voucher Refill Engine)



www.tokohpku.info www.klikmyshop.com www.it-webstore.web.id www.it-blog.web.id

- sabtu 10.00 WIB - 14.00 WIB

[Hari minggu dan libur hari besar tidak ada support.](#)

Bagaimana mendapatkan support?

Support dilakukan :

YM (yahoo Messenger) dianjurkan

Perbaikan secara Remote jika pengguna memiliki koneksi internet setara speedy / ADSL.

Apakah bisa support diberikan melalui telepon ?

Tidak bisa, berkaitan dengan jumlah pengguna VRE yang cukup banyak. Apabila pengguna melakukan kontak per telepon maka akan disarankan untuk melalui yahoo messenger.

Bagaimana dengan Support?

Free gratis tahun pertama, untuk tahun selanjutnya pengguna bebas memilih apakah tetap mendapat support atau tidak, Dengan mendapatkan support pengguna akan mendapatkan update sistem , dan mendapatkan bantuan teknis jika terjadi permasalahan, biaya support Rp 1.000.000 / tahun .

Apakah support / instalasi bisa datang ke tempat pembeli?

Support / instalasi di tempat pengguna bisa dilakukan tentunya dikenakan biaya untuk datang , biaya transportasi dan biaya akomodasi. Contoh :

Support datang ke tempat pengguna di Palembang, maka biaya yg dikenakan :

- Biaya Support VRE Rp 1.000.000,-
- Biaya Transportasi (pesawat , airport tax, taxi Bandar,dll).
- Akomodasi / Hotel.

Bagaimana instalasi software ?

Pada CD pembelian terdapat manual transaksi dan manual instalasi, jika terdapat permasalahan bisa kontak dengan support teknis via Yahoo Messenger (YM). Umumnya pengguna VRE melakukan sendiri Software VRE sehingga jika diperlukan instalasi ulang software maka proses instalasi dapat dilakukan oleh pengguna dengan cepat. Hanya memerlukan serial software (jika diperlukan).

Apakah ada Garansi software

Tidak ada garansi software yang ada adalah support teknis free untuk tahun pertama.